

Presentation de l'outil GLPI

GLPI : Un Outil Incontournable pour la Gestion IT

Dans le paysage actuel des technologies de l'information, la gestion efficace des ressources informatiques est primordiale. GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) se présente comme une solution incontournable pour répondre à ce besoin. Cet outil open source offre une plateforme complète pour la gestion des services d'assistance et des actifs informatiques.

Les Fonctionnalités de GLPI :

- **Helpdesk** : Un système de gestion des tickets pour un suivi précis des incidents et des demandes.
- **Inventaire** : Une gestion détaillée du matériel et des logiciels, permettant une vue d'ensemble du parc informatique.
- **Gestion Financière** : Des outils pour le suivi des contrats, des dépenses et des fournisseurs, essentiels pour la maîtrise des coûts IT.
- **Gestion de Projet** : Des fonctionnalités pour la planification et le suivi des projets, avec des outils visuels tels que les tableaux Kanban¹.
- **Administration** : Une interface personnalisable et des options de configuration pour s'adapter aux processus internes de l'entreprise.

Version : La dernière version stable de GLPI est la **10.0.15**. Cette mise à jour assure une meilleure performance et une sécurité accrue pour répondre aux exigences des environnements IT modernes.

La Licence Open Source : GLPI est distribué sous la licence GPL², ce qui garantit la liberté d'utilisation, de modification et de partage, tout en contribuant à la sécurité et à la transparence.

L'intégration de GLPI au sein d'Assurmer représente une opportunité d'optimiser la gestion des ressources informatiques, d'améliorer la réactivité du support technique et de renforcer la stratégie IT globale.